



JRED3066

HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA INDUSTRIA DEL GAS NATURAL. LA EXPERIENCIA DE CAMUZZI GAS

Mariela Salerno, Damian Bertolot, Alejandro Lorenzo, Camuzzi

Mariela.Salerno@camuzzigas.com.ar; Damian.Bertolot@camuzzigas.com.ar;

Alejandro.Lorenzo@camuzzigas.com.ar

Resumen

Camuzzi es la distribuidora de gas con mayor extensión geográfica en todo el país, asimismo cuenta con una cantidad y diversidad de instalaciones que representan un gran desafío para un trabajo de transformación digital que sin duda requiere, en muchos casos, repensar o reinventar la forma en la que se realizan las tareas como también los modelos de datos actuales.

En el 2020 Camuzzi emprendió un camino hacia la transformación digital y actualización tecnológica de los procesos técnicos, operativos y de mantenimiento más importantes, así como también la realización de una nueva base de datos de activos. Los objetivos principales fueron la integración de la información y la gestión de la fuerza de trabajo, en el marco de una nueva herramienta que brinde amplia disponibilidad, uso y acceso a todos los usuarios de la empresa dando lugar a una gestión colaborativa de los procesos.

Cuando hablamos de transformación digital para el caso en análisis, nos referimos a la incorporación de tecnologías digitales en procesos, productos, y activos para mejorar la eficiencia, el servicio al cliente, gestionar el riesgo y descubrir nuevas oportunidades de mejora.

En la actualidad, transcurridos algunos años, este proyecto cuenta con un grado de avance muy importante e incluso se han desarrollado otras líneas de trabajo adicionales y complementarias al objetivo principal.

Finalmente, este trabajo intentará caracterizar y cuantificar el impacto generado en la organización luego de la implementación de este proyecto como así también relatar la experiencia en la gestión del cambio en procesos que son claves para el negocio.

Para esto se propone el siguiente orden metodológico:

- Caracterización de objetivos iniciales
- Desarrollo metodológico y operativo de la implementación
- Revisar métricas de uso e impacto
- Conclusiones finales